

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Komplett-Media GmbH
Stand 29.07.2003**

§ 1 Gesetzliche Informationspflichten

Der Vertrag kommt mit der

Komplett-Media GmbH, Geschäftsführer Herbert Lenz, Robert-Koch-Strasse 38, 82031 Grünwald, Tel. 089-6492277, Fax: 089-6492260, e-mail: info@komplett-media.de, zustande.

Sitz der Firma: Grünwald bei München, Amtsgericht München HRB 51419

Unter dieser Anschrift können Sie auch Beanstandungen vorbringen oder von Ihrem Widerrufsrecht gemäß § 6 Gebrauch machen.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie im letzten Schritt Ihrer Bestellung die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern.

Wenn Sie den Bestellprozeß unter Einfügen der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Schritt der Bestellung den Button „Bestellung absenden“ anklicken, geben Sie ein verbindliches Angebot bei der Komplett-Media GmbH ab.

Die Annahme dieses Angebot erfolgt durch Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

Der Vertrag kommt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung zu Stande. Kann Komplett-Media GmbH das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden in elektronischer Form mitgeteilt.

§3 Preise, Lieferung, Versandkosten

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Komplett-Media wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse einen Tag nach Erhalt in den Versand geben. Der Versand erfolgt per Post-Paket. Sollten wir bei von Ihnen bestellten Artikeln Lieferendpässe haben, teilen wir Ihnen umgehend per e-mail den voraussichtlichen Liefertermin mit. Komplett-Media GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt.

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Diese entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenabelle. Die Nachnahmegebühr wird vor Ort von der Post zusätzlich einbezogen. Alle Risiken und Gefahren der Versendung gehen auf den Kunden über, sobald die Ware von Komplett-Media GmbH an den beauftragten Versender übergeben wird.

Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte Komplett-Media GmbH dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt gelieferte Ware im Eigentum von Komplett-Media GmbH.

§ 5 Fälligkeit und Bezahlung

Die Bezahlung ist per Nachnahme oder Lastschrift (Bankeinzug) möglich. Bankeinzug ist nur bei Kunden möglich, die ein Girokonto in Deutschland haben.

§ 6 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Komplett-Media GmbH, Robert-Koch Strasse, 82031 Grünwald

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Sache ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung –wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre- zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu EUR 40,00 beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind. Im übrigen gilt § 312 d Abs. 4 BGB.

§ 7 Mängelhaftung

Komplett-Media GmbH wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von vierundzwanzig Monaten gemäß folgenden Regeln eintreten.

Der Kunde wird evtl. auftretende Mängel Komplett-Media GmbH unverzüglich schriftlich mitteilen. Liegt ein von Komplett-Media GmbH zu vertretender Mangel vor, wird Komplett-Media GmbH diesen nach Wahl des Kunden durch Beseitigung oder durch Ersatzlieferung beseitigen.

Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist Komplett-Media GmbH hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Komplett-Media GmbH zu vertreten hat, so ist der Kunde berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

§ 8 Datenschutz

Die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten werden unter Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die Bestellung ausdrucken indem Sie auf der Seite Ihre Bestellung den Button „Bestellung ausdrucken“ anklicken.

§ 9 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort ist München.